

GOOD4PARTNERS

DIENSTVERLENINGSDOCUMENT ASSURANTIEBEMIDDELING

Informatie over onze dienstverlening

Bij Good4Partners willen we u graag informeren over onze dienstverlening. Als u besluit van onze diensten gebruik te maken, weet u precies waar u aan toe bent en wat wij van elkaar mogen verwachten.

Bedrijfsgegevens

Good4Partners B.V.

Kamer van Koophandel nummer 72953950

AFM vergunning nummer 12046137

Post- en bezoekadres:

Hopesweg 13b

3927 CS Renswoude

Telefoon: +(31) (0)26-3628022

Email: contact@good4partners.nl

Website: www.good4partners.nl

Wettelijke verplichting

Ons kantoor beschikt over een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM), zoals vereist door de Wet op het Financieel Toezicht (WFT). Deze vergunning stelt ons in staat om te adviseren en te bemiddelen in schadeverzekeringen.

Adviesvrij

Wij zijn volledig onafhankelijk in onze advisering en bemiddeling. Er is geen verplichting om samen te werken met specifieke verzekeraars, waardoor wij u volledig vrij kunnen adviseren.

Ondernemersvrijheid

Good4Partners is volledig onafhankelijk. Er is geen eigendomsbelang of zeggenschap van financiële instellingen zoals banken of verzekeraars in onze onderneming. Dit waarborgt onze vrijheid om u objectief te adviseren.

Keuze van aanbieders

De financiële markt biedt een breed scala aan verzekeraars. Wij selecteren zorgvuldig de partijen waarmee wij samenwerken, op basis van factoren zoals premiehoogte, kwaliteit van de voorwaarden en klantgerichtheid van de verzekeraar. Op verzoek kunnen wij u een overzicht geven van de verzekeraars waarmee wij samenwerken.

Wijze van beloning

Wij ontvangen een vergoeding van de verzekeringsmaatschappij waar uw verzekering wordt afgesloten. Deze vergoeding is onderdeel van de premie die u betaalt. Eventuele extra diensten waarvoor rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, worden altijd vooraf met u besproken.

Wat verwachten wij van u?

Om onze dienstverlening optimaal uit te voeren, vragen wij u om ons tijdig en volledig te informeren over alle relevante zaken met betrekking tot de via ons afgesloten verzekeringen.

GOOD4PARTNERS

Klachtenregeling

Wij doen ons uiterste best om u uitstekend van dienst te zijn. Mocht u desondanks niet tevreden zijn, laat het ons alstublieft weten via **clemens@good4partners.nl**. Wij zullen uw klacht zo snel mogelijk in behandeling nemen.

Indien wij niet naar tevredenheid op uw klacht reageren, kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900-3552248

Email: info@kifid.nl

Website: www.kifid.nl

Ons aansluitnummer: 300.017252.

Beëindiging van de relatie

U kunt op elk gewenst moment de relatie met ons beëindigen, zonder opzegtermijn of kosten. Ook wij behouden het recht om de relatie met u te beëindigen. In beide gevallen kunt u uw verzekeraar verzoeken om de lopende verzekering(en) over te dragen naar een adviseur van uw keuze.

Overige vragen

Heeft u na het lezen van dit dienstverleningsdocument nog vragen? Neem gerust contact met ons op. Wij helpen u graag verder.